

COOKIE-Richtlinien



Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter	3
(1) ÖBB Business Competence Center GmbH	4
(2) MATOMO Webanalyse	5
(3) JENTIS	6

Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht ohne Ihre Einwilligung. Personenbezogene Übermittlungen an Dritte erfolgen nur im Rahmen Ihrer Einwilligung und soweit dies zur Entsprechung Ihrer Auswahl und Anforderungen notwendig ist. Ausgenommen davon sind Übermittlungen, die für die Sicherheit unserer Websites, z.B. zur Abwehr von Hacker-Angriffen notwendig sind oder um den Websitebetrieb zu ermöglichen und aufrecht zu erhalten.

Die personenbezogene Übermittlung von Daten an Auftragsverarbeiter (Dienstleister) erfolgt grundsätzlich nur an solche Unternehmen, die ausreichend Gewähr für eine rechtmäßige und sichere Datenverwendung bieten. Mit allen Auftragsverarbeitern wurden Vereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, die sicherstellen, dass alle Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit erfüllt werden. In der Einwilligungserklärung sind die die Zwecke der Datenverarbeitung und die Arten der verwendeten Cookies angeführt, auf die wir an dieser Stelle verweisen.

(1) ÖBB Business Competence Center GmbH

Für den technischen Betrieb der Website setzen wir unseren ÖBB-internen IT-Dienstleister ÖBB Business Competence Center GmbH (1020 Wien, Lassallestrasse 5) ein.

(2) MATOMO Webanalyse

Für unsere Webseiten und unseren digitalen Dialog mit unseren Kunden (z.B. Newsletter) verwenden wir Matomo, einen Webanalysedienst. Matomo verwendet Cookies, die uns eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten ermöglichen.

Nähere Informationen zu Matomo finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter der Rubrik „Cookies, Webanalyse und Social Media“ (siehe <https://www.oebb.at/static/tarife/de/datenschutzerklaerung/index.html>) sowie unter folgendem Link: <https://matomo.org/>

(3) JENTIS

Zwecks Analyse des Nutzerverhaltens unserer Kunden, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Website sowie zur Optimierung von Marketingkampagnen nutzen wir die Dienste der Firma JENTIS GmbH (Schönbrunner Straße 231, 1120 Wien) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

Hierfür sammelt JENTIS GmbH in unserem Auftrag eigenständig Daten bezugnehmend auf die Browser-Umgebung oder auf das Verhalten des Besuchers gemäß der abgegebenen Einwilligungserklärung.

JENTIS GmbH erhebt Nutzerdaten mittels Cookies im Umfang der durch die Nutzer ausgewählten Cookie-Einwilligungsmöglichkeiten und übermittelt die Daten an die jeweiligen in der Cookie-Einwilligungs-Lösung genannten Empfänger. Für die Verarbeitung und Anreicherung der Daten werden von JENTIS GmbH folgende Partner (weitere Auftragsverarbeiter) hinzugezogen:

- IONOS SE (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland)

JENTIS GmbH verarbeitet lediglich Daten, die durch JENTIS GmbH nicht auf eine Person zurückzuführen sind. Durch JENTIS GmbH gesetzte IDs sind lediglich Zufallsprodukte und dienen der anonymen Wiedererkennung. Ihre IP-Adresse wird lediglich dazu verwendet, um Ihren Standort (eingeschränkt auf Land/Stadt) festzustellen und wird vor der Speicherung so gekürzt, dass der Personenbezug entfällt.

Die Datenschutzbestimmungen von JENTIS GmbH können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.jentis.com/privacy-policy/>

Weiterführende Informationen zum Thema Cookies und Webanalyse finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter der Rubrik „Cookies, Webanalyse und Social Media“ <https://www.oebb.at/static/tarife/de/datenschutzerklaerung/index.html>