

ANTRAG AUF RÜCKVERGÜTUNG UND ENTSCHÄDIGUNG



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern, dass Ihre Reise nicht wie geplant verlief. Die fahrgastrechtliche Entschädigung erfolgt gemäß den Regelungen der Fahrgastrechte-Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 sowie dem Eisenbahnbeförderungs- und Fahrgastrechtesgesetz, welche auch in den Tarifhandbüchern für Reisen mit den ÖBB veröffentlicht sind. Die ÖBB-Personenverkehr AG erstattet Tickets wegen Änderung Ihrer Reisepläne innerhalb der festgesetzten Erstattungsfrist und im Rahmen der gültigen Beförderungs- und Tarifbestimmungen. Die Tarifhandbücher für Reisen mit den ÖBB sind unter www.oebb.at/static/tarife/index.html abrufbar.

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Abwicklung Ihres Antrags gemäß Abschnitt A.5.4 bzw. A.6.3 Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich (z. B. erforderliche Unterlagen, Verspätungsbestätigung, Originale). Die Annahme des Antrags bedeutet keine Zusage einer Entschädigung. Die wesentlichen Tarifbestimmungen und Regelungen gemäß Fahrgastrechten sowie die Informationen laut DSGVO finden Sie ab Beiblatt.

IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Frau Herr Titel (z. B. Dr.) Vorname

Nachname Titel (z. B. MA)

Firma

Straße Hausnummer Stiege Tür

Staat PLZ Ort

Telefon (z.B. +43(0)123456789)

E-Mail

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Ich bin rechtmäßige(r) InhaberIn des/der Tickets.

Ich habe den angeführten Auszahlungsbetrag in Höhe von _____ erhalten.
 nicht erhalten.

Ort, Datum

Unterschrift des Antragstellers/der Antragstellerin

NUR VON ÖBB-MITARBEITERINNEN IM REISEZENTRUM AUSZUFÜLLEN

Auftragsnummer des Tickets _____

- Rückvergütungsgrund
- Erstattung laut Tarif
 - Fahrgastrechte
 - Fehlbedienung Ticketautomat
 - kein Anspruch auf Rückvergütung/Erstattung
 - auf Kundenwunsch eingeschickt
 - sonstige

Berechnung

Bezahlt € _____
Gebühren € _____
Betrag für Teilnutzung € _____
Sonstiges € _____
Erstattungsbetrag € _____

Bei Auszahlungen ab € 75,-

Ausweisart: _____

Ausweisnummer: _____

Ausbezahlt als

- Gutschein-Nr. _____
- Bar (nur bei Erstattung laut Tarif)
- Überweisung auf Konto
- Rücküberweisung auf Kreditkarte

Tagesstempel

Uhrzeit

Unterschrift

IHR REISEVERLAUF:

Abfahrtsdatum

T | T | M | M | J | J

Ankunftsdatum

T | T | M | M | J | J

ab Bhf.		Planabfahrt		Tatsächliche Abfahrt		Zug-Nr.	
an Bhf.		Planankunft		Tatsächliche Ankunft		Zug-Nr.	
<input type="checkbox"/>	Verspäteter/ ausgefallener Zug	Zug-Nr.		ab			
<input type="checkbox"/>	Anschluss verpasst	Zug-Nr.		in			
<input type="checkbox"/>	Abweichender Reiseweg	ab					
<input type="checkbox"/>	Ersetzbeförderung mit Zug/Bus			ab			
<input type="checkbox"/>	Weiterfahrt mit alternativem öffentlichen Verkehrsmittel/Taxi	ab					
<input type="checkbox"/>	Übernachtung	in (Ort, Quartier)					

IHR GRUND FÜR DEN ANTRAG *(Zutreffendes bitte ausfüllen)***Tickets mit Verspätungs- oder Zugausfallsbestätigung; Taxi- oder Übernachtungsbelege beilegen)**

<input type="checkbox"/>	(zu erwartende) Verspätung		Minuten	Zug-Nr.		in	
<input type="checkbox"/>	Rücktritt von der Reise (Tickets ungenutzt)		Grund				
<input type="checkbox"/>	Abbruch der Reise	in		<input type="checkbox"/>	Rückkehr zum Startbahnhof		
<input type="checkbox"/>	Tickets wurden teilweise genutzt	von		nach			
<input type="checkbox"/>	Hinfahrt	<input type="checkbox"/>	Rückfahrt	Grund			
<input type="checkbox"/>	Tickets wurden	von		statt von		Personen genutzt	
<input type="checkbox"/>	Hinfahrt	<input type="checkbox"/>	Rückfahrt	Grund			
<input type="checkbox"/>	Gebuchte Reiseklasse nicht verfügbar	Statt dessen					
<input type="checkbox"/>	VORTEILSCARD/ ÖSTERREICH CARD vergessen	Karten-Nr.					
<input type="checkbox"/>	Weitere Gründe						

IHRE GEWÜNSCHTE ART DER ENTSCHÄDIGUNG *(EINE Entschädigungsart wählen)* **ÖBB-Gutscheine**
(können online, in der ÖBB App und bei ÖBB-Schaltern wie Bargeld für Bahnleistungen genutzt werden)

<input type="checkbox"/> Überweisung auf Bankkonto	Bankname						
<i>Nach Möglichkeit überweisen wir auf das bei der Buchung verwendete Zahlungsmittel. Zur Sicherheit, da das nicht immer möglich ist, geben Sie uns eine Bankverbindung bekannt.</i>	IBAN						
	SWIFT/BIC						
	KontoinhaberIn						

IHRE EINGEREICHTEN REISEBELEGE

Tickets/ Reservierungen	von		bis		Auftragsnr./ Buchungsnr.	
Tickets/ Reservierungen	von		bis		Auftragsnr./ Buchungsnr.	
Tickets/ Reservierungen	von		bis		Auftragsnr./ Buchungsnr.	
<input type="checkbox"/>	Weitere Belege					

VORTEILSCARD/ÖSTERREICHCARD/BUSINESSCARD/SCHULCARD

Nr. 601480

Fällt die Bearbeitung meines Antrags ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens, bitte ich um

 Weiterleitung
 Rücksendung an meine angegebene Adresse