

Gentile cliente!

Siamo spiacenti che il Suo viaggio non sia andato come pianificato. L'indennizzo relativo ai diritti dei passeggeri avviene in conformità alle disposizioni del regolamento relativo ai diritti dei passeggeri (CE) n. 1371/2007 e della legge austriaca sul trasporto ferroviario e sui diritti dei passeggeri, anch'esse pubblicate nei manuali con tariffe per viaggi con l'ÖBB. ÖBB-Personenverkehr AG rimborsa i biglietti per le modifiche ai piani di viaggio entro il termine previsto per il risarcimento e nell'ambito delle condizioni tariffarie e di trasporto applicabili. I manuali con tariffe per viaggiare con ÖBB sono disponibili all'indirizzo www.oebb.at/static/tarife/index.html.

Si prega di osservare i requisiti per l'efficace completamento della richiesta in conformità con il paragrafo A.5.4 o A.6.3 del manuale per i viaggi con ÖBB in Austria (ad es. i documenti necessari, la conferma del ritardo, gli originali). L'accettazione della richiesta non costituisce una conferma al risarcimento. Le disposizioni tariffarie ed regolamenti principali in conformità con i diritti dei passeggeri nonché le informazioni ai sensi del RGPD si trovano nel foglio allegato.

I Suoi dati personali		<input type="checkbox"/> Sign	<input type="checkbox"/> Sign	Titol	
Nome					
Cognome					
Azienda					
Via					
Città		CAP		Luogo	
Dati di contatto: Telefono					
E-mail					
<input type="checkbox"/> Gradito rinvio delle ricevute originali all'indirizzo sopra indicato					

Con la mia firma, confermo la correttezza e completezza dei dati inseriti. Sono il/la legittimo/a possessore/posseditrice del biglietto.

L'importo di pagamento dichiarato per un importo di _____ è stato ricevuto.
 non è stato ricevuto.

Luogo, Data

Firma del/della richiedente

Parte da compilarsi a cura dei dipendenti di ÖBB nel Centro Viaggi

Numero di riferimento del biglietto _____

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Motivo del rimborso | <input type="checkbox"/> Risarcimento in base alla tariffa | <input type="checkbox"/> Nessun diritto al rimborso/risarcimento |
| | <input type="checkbox"/> Diritti dei passeggeri | <input type="checkbox"/> Inviato su richiesta del cliente |
| | <input type="checkbox"/> Errore durante l'uso delle biglietterie self-service | |
| | <input type="checkbox"/> Varie | |

Calcolo

Pagato € _____
Tasse € _____
Importo per uso parziale € _____
Varie € _____

Importo del risarcimento €

In caso di liquidazioni superiori a €
75,-

Documento d'identità: _____

Numero documento: _____

Liquidato come buono n. _____

In contanti *(solo in caso di
risarcimento in base alla tariffa)*

Bonifico sul conto

Riaccredito su carta di credito

Timbro
con data

_____ **Orario**

_____ **Firma**

Dinamica del Suo viaggio

Data di partenza	Data di arrivo	GG	MM	AA
da stazione	Partenza prevista	Partenza effettiva	Treno n.	
a stazione	Arrivo previsto	Arrivo effettivo	Treno n.	
<input type="checkbox"/>	Treno in ritardo/ soppresso n.	da		
<input type="checkbox"/>	Persa coincidenza: Treno n.	a		

Il motivo della Sua richiesta (compilare l'opzione appropriata)

Allegare i biglietti con conferma di ritardo o cancellazione, ricevute di taxi o di pernottamento)

<input type="checkbox"/>	Ritardo (previsto) di		minuti	Treno n.		a	Annullamento	
<input type="checkbox"/>	del viaggio (biglietto inutilizzato) Motivo:							
<input type="checkbox"/>	Interruzione del viaggio a						Ritorno alla stazione di partenza	
<input type="checkbox"/>	I biglietti sono stati parzialmente utilizzati da			a				
<input type="checkbox"/>	Andata	<input type="checkbox"/>	Ritorno	Motivo:				
<input type="checkbox"/>	I biglietti sono stati utilizzati da			invece di		persone		
<input type="checkbox"/>	Andata	<input type="checkbox"/>	Ritorno	Motivo:				
<input type="checkbox"/>	Errore di			Motivo				
<input type="checkbox"/>	Percorso divergente da							
<input type="checkbox"/>	Trasporto sostitutivo con treno / autobus						da	
<input type="checkbox"/>	Continuazione con mezzi pubblici alternativi / taxi da							
<input type="checkbox"/>	Pernottamento a (luogo, quartiere):							
<input type="checkbox"/>	classe di viaggio prenotata non disponibile. Invece di ciò							
<input type="checkbox"/>	cambiamento orario/percorso da parte delle Ferrovie ad es. molteplici coincidenze, tempi di percorrenza più lunghi)							
<input type="checkbox"/>	Vortailcard / Österreichcard dimenticata. Numero carta:							
<input type="checkbox"/>	altri motivi:							

La modalità di indennizzo da Lei desiderata (scegliere UNA modalità di indennizzo)

<input type="checkbox"/>	Buoni ÖBB <small>(possono essere utilizzati online, tramite l'app di ÖBB e presso le biglietterie self-service ÖBB come denaro contante per servizi ferroviari.)</small>							
<input type="checkbox"/>	Bonifico su conto bancario	Nome della banca						
<input type="checkbox"/>	<small>Per pagamenti in contanti o bancomat (Per IBAN Bancomat solo sul conto usato per il pagamento. Non è possibile per i pagamenti con carta di credito.)</small>	Titolare del conto:						
<input type="checkbox"/>	Rimborso su carta di credito	Istituto di credito						
<input type="checkbox"/>	<small>Avviene solo sulla carta di credito usata per il pagamento.</small>	Numero carta di credito						

Le ricevute di viaggio da Lei fornite

<input type="checkbox"/>	Biglietti/ Prenotazioni	da		a	
<input type="checkbox"/>	Biglietti/Prenotazioni	da		a	
<input type="checkbox"/>	Biglietti/Prenotazioni da			a	
<input type="checkbox"/>	altre ricevute:				

Numero di prenotazione biglietto elettronico

Vortailcard/ Österreichcard/ Businesscard/ Tessera studente n. 601480

Se il trattamento della mia richiesta ricade interamente o parzialmente sotto la responsabilità di un'altra società, prego

di inoltrarla rinviarla all'indirizzo indicato