

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

**Wir bedauern, dass Ihre Reise nicht wie geplant verlief.** Die fahrgastrechtliche Entschädigung erfolgt gemäß den Regelungen der Fahrgastrechte-Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 sowie dem Eisenbahnbeförderungs- und Fahrgastrechtesgesetz, welche auch in den Tarifhandbüchern für Reisen mit den ÖBB veröffentlicht sind. Die ÖBB-Personenverkehr AG erstattet Tickets wegen Änderung Ihrer Reisepläne innerhalb der festgesetzten Erstattungsfrist und im Rahmen der gültigen Beförderungs- und Tarifbestimmungen. Die Tarifhandbücher für Reisen mit den ÖBB sind unter [www.oebb.at/static/tarife/index.html](http://www.oebb.at/static/tarife/index.html) abrufbar.

**Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Abwicklung Ihres Antrags gemäß Abschnitt A.5.4 bzw. A.6.3 Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich (z.B. erforderliche Unterlagen, Verspätungsbestätigung, Originale). Die Annahme des Antrags bedeutet keine Zusage einer Entschädigung.** Die wesentlichen Tarifbestimmungen und Regelungen gemäß Fahrgastrechten sowie die Informationen laut DSGVO finden Sie am Beiblatt.

## Ihre persönlichen Daten

 Frau Herr

Titel

Vorname

Nachname

Firma

Straße

Staat

Postleitzahl

Ort

Kontaktdaten: Telefon

E-Mail

 Rücksendung der Originalbelege an die oben angeführte Adresse erwünscht

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Ich bin rechtmäßige(r) InhaberIn des/ der Tickets.

Ich habe den angeführten Auszahlungsbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_  erhalten.  
 nicht erhalten.

Ort, Datum

Unterschrift des Antragstellers/ der Antragstellerin

## Nur von ÖBB-MitarbeiterInnen im Reisezentrum auszufüllen

### Auftragsnummer des Tickets \_\_\_\_\_

Rückvergütungsgrund  Erstattung laut Tarif  kein Anspruch auf Rückvergütung/ Erstattung  
 Fahrgastrechte  auf Kundenwunsch eingeschickt  
 Fehlbedienung Ticketautomat  
 sonstige

#### Berechnung

Bezahlt € \_\_\_\_\_

Gebühren € \_\_\_\_\_

Betrag für Teilnutzung € \_\_\_\_\_

Sonstiges € \_\_\_\_\_

**Erstattungsbetrag € \_\_\_\_\_**

Bei Auszahlungen ab € 75,-

Ausweisart: \_\_\_\_\_

Ausweisnummer: \_\_\_\_\_

Ausbezahlt als  Gutschein Nr. \_\_\_\_\_ Bar (nur bei Erstattung laut Tarif) Überweisung auf Konto Rücküberweisung auf Kreditkarte

Tagesstempel

Uhrzeit

Unterschrift

