

Gentile cliente!

Siamo spiacenti che il Suo viaggio non sia andato come pianificato. L'indennizzo relativo ai diritti dei passeggeri avviene in conformità alle disposizioni del regolamento relativo ai diritti dei passeggeri (CE) n. 1371/2007 e della legge austriaca sul trasporto ferroviario e sui diritti dei passeggeri, anch'esse pubblicate nei manuali con tariffe per viaggi con l'ÖBB. ÖBB-Personenverkehr AG rimborsa i biglietti per le modifiche ai piani di viaggio entro il termine previsto per il risarcimento e nell'ambito delle condizioni tariffarie e di trasporto applicabili. I manuali con tariffe per viaggiare con ÖBB sono disponibili all'indirizzo www.oebb.at/static/tarife/index.html.

Si prega di osservare i requisiti per l'efficace completamento della richiesta in conformità con il paragrafo A.5.4 o A.6.3 del manuale per i viaggi con ÖBB in Austria (ad es. i documenti necessari, la conferma del ritardo, gli originali). L'accettazione della richiesta non costituisce una conferma al risarcimento. Le disposizioni tariffarie ed regolamenti principali in conformità con i diritti dei passeggeri nonché le informazioni ai sensi del RGPD si trovano nel foglio allegato.

I suoi dati personali:		<input type="checkbox"/> Sig.	<input type="checkbox"/> Sig.ra	Titolo	
Nome:					
Cognome:					
Azienda:					
Indirizzo:					
Prov.		CAP		Città	
Contatti:	Tel:				
	E-mail:				
<input type="checkbox"/> Gradito invio delle ricevute originali all'indirizzo sopra indicato					

Con la mia firma, confermo la correttezza e completezza dei dati inseriti. Sono il legittimo possessore del biglietto.

L'importo di pagamento dichiarato per un importo di _____ è stato ricevuto.
 non è stato ricevuto.

Luogo, Data

Firma del/della richiedente

Parte da compilarsi a cura dei dipendenti di ÖBB nel Centro Viaggi

Numero di riferimento del biglietto_

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Motivo del rimborso | <input type="checkbox"/> Risarcimento in base alla tariffa | <input type="checkbox"/> Nessun diritto al rimborso/risarcimento |
| | <input type="checkbox"/> Diritti dei passeggeri | <input type="checkbox"/> Inviato su richiesta del cliente |
| | <input type="checkbox"/> Errore durante l'uso delle biglietterie self-service | |
| | <input type="checkbox"/> Varie | |

Calcolo

Pagato € _
 Tasse €
 Importo per uso parziale € _
 Varie € _

Importo del risarcimento €

In caso di liquidazioni superiori a €
 75,-

Documento d'identità:

Numero documento: _

Liquidato come buono n._
 In contanti *(solo in caso di
 risarcimento in base alla tariffa)*
 Bonifico sul conto
 Riaccredito su carta di credito

Timbro
 con data

Orario

Firma

Attribuzione modulo: Competenze di cassa Pilot/PV-V

Dati del Suo viaggio

Data di partenza: GG MM AA

Data di arrivo: GG MM AA

da stazione

Partenza
 prevista:

Arrivo previsto:

Nr treno:

a stazione

Partenza
 effettiva:

Arrivo effettivo:

Nr treno:

Treno Soppreso/ treno in ritardo:

Nr.treno:

da:

Persa coincidenza:

Nr.treno:

a:

Il motivo della Sua richiesta (compilare l'opzione appropriata)

Allegare i biglietti con conferma di ritardo, ricevute taxi o di pernottamento

- Ritardo (previsto) di: minuti Treno Nr. a
- Annullamento viaggio – biglietto inutilizzato Motivo
- Interruzione del viaggio a Ritorno alla stazione di partenza
- I biglietti sono stati parzialmente utilizzati da a
- Andata Ritorno Motivo
- I biglietti sono stati utilizzati da Invece di Nr. di persone
- Andata Ritorno Motivo
- Errore di prenotazione Motivo
- Percorso divergente da
- Trasporto sostitutivo con bus/ treno da
- Continuazione con mezzi pubblici alternativi/ taxi da
- Pernottamento a (indicare il luogo)
- Classe di viaggio prenotata non disponibile. Specificare le divergenze
- Cambiamento orario/ cambio itinerario. (es. molteplici coincidenze, tempi di percorrenza più lunghi).
- Vorteilscard/ ÖBB Card dimenticata. Nr. Card
- Altre motivazioni: (specificare qui nello spazio sotto)

